

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem danych jest TM PROGRES sp. z o.o. zwana dalej „TM PROGRES s.p. z o.o.” z siedzibą w Andrychowie przy ul. Krakowskiej 83 budynek NOT – operator strony internetowej www.oddluzamy.com.

Pozyskanie Państwa danych

Państwa dane - otrzymaliśmy je od Państwa podczas czynności składania zamówienia, albo w związku z realizacją sprzedaży usług oddłużeniowych lub księgowych.

Cel przetwarzania Państwa danych osobowych i jego podstawa

Przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji umowy z Państwem (art. 6 ust 1 lit. b *rozporządzenia*), w tym do:

- sprzedaży usług
- zlecenia przesyłki korespondencji do Państwa
- obsługi reklamacji, jeśli ją Państwo złożą
- obsługi zgłoszeń które do nas są skierowane
- umożliwienia kontaktowania się z Państwem w celach związanych ze świadczeniem sprzedaży usług

Przepisy prawa wymagają też przetwarzania państwa danych do celów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust 1 lit. c *rozporządzenia*).

Przetwarzamy również Państwa dane osobowe w niżej wskazanych celach, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu „TM PROGRES sp. z o.o.” (art. 6 ust 1 lit. c *rozporządzenia*):

- prowadzenie wobec Państwa działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych towarów i usługach,
- kontaktowania się z Państwem w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji (poczta, e-mail, telefon),
- windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie ewentualnych rozliczeń
- (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Na podstawie Państwa zgody, przetwarzamy dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze strony oddluzamy.com
- prowadzenie analiz statystycznych Państwa ruchu na stronie oddluzamy.com

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możecie Państwo wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją Państwo wyrazili, w przypadku strony internetowej poprzez zmiany w Państwa przeglądarce internetowej. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe dopóki nie wycofają Państwo zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

- do realizacji sprzedaży towarów lub usług wymagamy podania danych, które muszą znaleźć się na fakturze. Wymagane jest podanie przez Państwa następujących danych osobowych:
 - adres zamieszkania
 - adres e-mail, telefon kontaktowy, imię i nazwisko,
- Jeśli nie podadzą państwo danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy o świadczenie usług
- Jeżeli przepisy prawa będą tego wymagać, możemy prosić od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Państwo uprawnienia wobec „TM PROGRES sp. z o.o.” w zakresie przetwarzanych danych

Na żądanie realizujemy spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Państwa danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Z uprawnień w/w mogą Państwo skorzystać w sytuacjach:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: jeśli Państwa dane są nieprawidłowe lub niepełne
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez „TM PROGRES sp. z o.o.”; wycofana zostanie zgoda na przetwarzanie danych; zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych; dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku,
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważą Państwo, że dane są nieprawidłowe – możecie Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu,
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny,
- mają Państwo możliwość wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Swoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
- mają Państwo możliwość wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy: przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźli, Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego – kontakt telefoniczny lub email - w tym są profilowane dla tego celu.

Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe udostępniamy wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, realizacji zawartych umów, oraz firmom dostarczającym przesyłki pocztowe, możemy je także przekazywać do kancelarii prawnych w celu windykacji ewentualnych należności.

Jak długo przechowywane są Państwa dane osobowe

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas obowiązywania pisemnej umowy zawartej z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z sprzedażą usług,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tymw szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalny okres przechowywania to 6 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.
- przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wycofania zgody lub wniesienia przez Państwo sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- w celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym „TM PROGRES sp. z o.o.” zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

- Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).
- dane nie są udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa oraz procesorom Administratora oraz kancelariom prawnym w związku z realizacją zawartych umów zlecenia.
- Państwa dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa. Po spełnieniu celu dla którego dane zostały zebrane, dane mogą być przechowywane jedynie w celach archiwalnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych

Tam gdzie do przetwarzania danych osobowych konieczne jest wyrażenie zgody zawsze mają Państwo prawo nie wyrazić zgody, lub przypadku jej wcześniejszego wyrażenia, do cofnięcia zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych do momentu jej wycofania.

W celu wycofania zgody wystarczy wysłać e-mail lub wiadomość pocztą tradycyjną na adres **TM PROGRES sp. z o.o., ul. Krakowska 83 budynek NOT, 34-120 Andrychów**

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U.U.E.L.2016.119.1), a administrator danych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni stopień ich ochrony.